

Algemene voorwaarden Toets & Teken

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier, verklaart de ouder/verzorger van de cursist(e) een cursusovereenkomst aan te gaan met Toets & Teken.
2. Na datum van verzending heeft ouder/verzorger nog 14 dagen bedenktijd om geheel kosteloos te annuleren. Daarna is het alleen mogelijk de typecursus te annuleren wanneer er sprake is van een gegronde reden. Bij inschrijving een week voor aanvang van de cursus ziet u af van de bedenktijd van 14 dagen.
3. Vóór aanvang van de cursus dient het lesgeld, inclusief inschrijfgeld, kosten lesmateriaal en eventuele machinehuur, te zijn overgemaakt op IBAN: NL40RABO 036 48 83 944 t.n.v. TOETS & TEKEN 2.0. Contante betaling is ook mogelijk. In dit geval vóór aanvang van de 1^e les.
4. De ouder/verzorger stelt Toets & Teken voor of tijdens de eerste les op de hoogte van eventuele bijzondere omstandigheden betreffende hun kind, zodat daar tijdens de cursus rekening mee kan worden gehouden.
5. Het niet volgen van de lessen ontheft de cursist(e) niet van de betalingsverplichtingen.
6. Toets & Teken behoudt het recht om de cursus te annuleren of samen te voegen, bij onvoldoende aanmeldingen. Toets & Teken zal dan in overleg gaan met de ouder/verzorger van de cursist(e).
7. Toets & Teken behoudt zich het recht om een typecursus te beëindigen in geval van zeer zwaarwegende omstandigheden bij docent en/of leslocatie.
8. Het huiswerk kan de cursist(e) mailen naar toetsenteken@hotmail.com of zelf uitprinten en meebrengen naar de eerstvolgende les.
9. Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zullen eventuele extra administratiekosten aan u worden doorberekend. Incassokosten zullen tevens voor uw rekening zijn.
10. Het werkboekje van Toets & Teken wordt eigendom van de cursist(e). Het copyright hiervan berust bij Toets & Teken.
11. Indien een cursist(e) aan het eind van de cursus niet de vereiste doelstellingen heeft behaald, is het mogelijk om meerdere lessen of een gehele cursus opnieuw te volgen zonder bijkomende kosten van lesgeld. Toets & Teken zal in overleg met ouder/verzorger de mogelijkheden bespreken (cursus garantie).
12. Wij behandelen uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en alleen voor intern gebruik.
13. Toets & Teken heeft de plicht te zorgen voor een regelmatig verloop van de cursus. Hierbij wordt bepaald dat, met behoud van alle rechten voor de cursist(e), de planning van de lestijden met een uur kan worden verschoven en de startdatum met maximaal 4 weken.
14. Mocht een les door overmacht niet door kunnen gaan, dan kan de les worden verschoven waardoor de einddatum ook zal verschuiven.
15. Toets & Teken beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, maar is niet verantwoordelijk voor het opzettelijk schade toebrengen aan de door Toets & Teken gebruikte apparatuur op de leslocatie. De kosten hiervan zullen worden verhaald op de cursist(e).
16. Ouder/verzorger dient toe te zien dat de cursist(e) 5 dagen per week een half uur huiswerk per keer maakt.
17. Het examengeld van € 25,00 dient 2 weken voor het examen voldaan te worden. Hier krijgen de kinderen t.z.t. nog een brief over mee naar huis.
18. Indien het examen door ziekte niet gemaakt kan worden zal naar een andere examen mogelijkheid worden gezocht.
19. Vragen (via e-mail, telefoon of post) van administratieve aard of met betrekking tot de lessen worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen die een langere verwerkingstijd dan 2 werkdagen vragen, worden beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de vragensteller een uitvoering antwoord kan verwachten.
20. Als een ouder/verzorger van de cursist(e) niet tevreden is over de cursus kan een klacht worden ingediend. Wij behandelen de klacht vertrouwelijk. Dit kan schriftelijk, of per email. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken worden afgehandeld. Wanneer de klacht niet door Toets & Teken opgelost kan worden zal Dhr. Bernard Boot, voorzitter en penningmeester van Interinfo Groep Nederland, Constance Gelderblomlaan 7, 2545 EP 'S-GRAVENHAGE. KvK-nummer: 40410301 aangewezen worden als onafhankelijke derde. De uitspraak van dhr. Boot zal bindend zijn. Klachten worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.
- 21. Aan het einde van het typeseizoen zullen er klassenfoto's gemaakt worden welke op onze website getoond worden en eventueel worden gepubliceerd in de krant. Indien u hier bezwaar tegen maakt laat ons dat dan alstublieft weten.**
22. Voor typelessen die op school worden gegeven: De school is niet verantwoordelijk voor de cursus. Ouder/verzorger dienen rechtstreeks contact op te nemen met Jochem of Jorieke Wesselink van Toets & Teken. Het fietsen (c.q. ander vervoermiddel) van de ene naar de andere school, is voor eigen risico. Na schooltijd tot aanvang type cursus, is voor eigen risico.